



Condiciones particulares del servicio de fax virtual Última versión con fecha del 1 de enero de 2020

PRIMERA.- Descripción del servicio

El Servicio de envío de faxes permite los envíos a través de Internet, hacia cualquier destino incluido en una lista preestablecida de países publicados en el sitio web www.diversity.gg, de archivos en formato PDF, a un número de fax. DIVERSITY se reserva el derecho a rechazar aquellos envíos que no superen los controles de seguridad establecidos en nuestros sistemas de comercio electrónico. Si su envío es rechazado por motivos de seguridad, el importe del mismo no será reembolsado.

SEGUNDA.- Condiciones de uso del servicio

El servicio puede ser utilizado, a través del panel privado del CLIENTE o bien a través de API Fax de DIVERSITY.

Durante el envío, solo es posible adjuntar el documento en formato PDF. El envío es inmediato, descontándose el coste del mismo acorde al tarifario mencionado en el punto 3.

Pueden seleccionarse hasta 3 reintentos de envío que se repetirán cada 5 minutos.

El estado del envío no se visualizará en el panel privado hasta finalizados los reintentos seleccionados. Llegado este momento, se mostrará en dicho panel privado, el estado del envío pudiendo ser OK o Error.

- OK corresponde a aquellos envíos con confirmación de entrega.
- ERROR corresponde a aquellos envíos no efectuados por existir un error de transmisión en origen durante la llamada.

DIVERSITY enviará un reporte mediante correo electrónico al CLIENTE notificando del envío con éxito al fax destinatario. El correo electrónico al que se enviará la notificación será aquel especificado por el CLIENTE en el momento de la creación de su cuenta.

TERCERA.- Condiciones de uso del servicio

DIVERSITY se reserva la posibilidad de modificar la totalidad o parte de esta lista para añadir nuevos destinos. Las tarifas pueden sufrir modificaciones por lo que DIVERSITY deposita información actualizada mensualmente en el



sitio web de DIVERSITY y/o mediante el envío de un correo electrónico en la dirección facilitada por el CLIENTE en el momento de la creación de su cuenta. El CLIENTE elige el servicio más adaptado a sus necesidades entre la lista de servicios propuestas por DIVERSITY. El cuadro de tarifas para el conjunto de los destinos accesibles desde la red DIVERSITY puede consultarse desde el panel privado del CLIENTE accediendo desde el sitio web.

CUARTA.- Obligaciones del cliente

4.1. Uso correcto del servicio

El Cliente se compromete a utilizar el servicio de conformidad con la ley, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en la presentes Condiciones Particulares, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio. DIVERSITY se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del servicio, incluyendo la adopción de las acciones legales oportunas.

4.2 Responsabilidad por daños y perjuicios

El CLIENTE responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que DIVERSITY pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas Condiciones Particulares o de la ley en relación con la utilización del servicio

QUINTA.- Cambios

5.1. En los servicios ofertados.

Podemos cambiar, interrumpir o cesar cualquiera de los servicios ofertados, incluso características o funcionalidades de los servicios, en cualquier momento. Notificaremos de cualquier cambio o discontinuidad de los servicios ofertados.

5.2. En el acuerdo de calidad del servicio.

Podemos cambiar, interrumpir o añadir acuerdos de nivel de servicio en cualquier momento. Notificaremos de cualquier cambio que estos puedan sufrir.



SEXTA.- Seguridad y privacidad de los datos

DIVERSITY implementa medidas de seguridad razonables y apropiadas para ayudar al CLIENTE a mantener seguros sus Datos contra la pérdida accidental o ilícita, y el acceso o la divulgación.

DIVERSITY como encargado del tratamiento de datos, deberá implantar las medidas de seguridad correspondientes al nivel básico de conformidad con lo dispuesto en el Título VIII del RLOPD. DIVERSITY no se hace responsable de la utilización que el cliente realice del servicio, almacenando información cuyo tratamiento requiera de niveles de seguridad superiores a los aplicados por DIVERSITY y mencionados anteriormente DIVERSITY como encargado del tratamiento, se compromete a tratar los datos personales titularidad del CLIENTE como responsable del fichero, con la única y exclusiva finalidad de prestar este servicio.

SÉPTIMA.- Notificaciones

Las notificaciones que se realicen las partes deberán realizarse por correo con acuse de recibo, o cualquier otro medio fehaciente que acuerden las partes, incluyendo el correo electrónico, a las direcciones postales indicadas en el encabezado del presente contrato.

OCTAVA.- Régimen Jurídico

El presente contrato tiene carácter mercantil, no existiendo en ningún caso vínculo laboral alguno entre el Cliente y el personal de DIVERSITY que presente concretamente los servicios.

Toda controversia derivada de este Contrato o que guarde relación con él, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez o terminación, será resuelta mediante arbitraje DE DERECHO, administrado por la Asociación Europea de Arbitraje de Madrid (AEADE), de conformidad con su Reglamento de Arbitraje vigente a la fecha de la solicitud. El Tribunal Arbitral que se designe a tal efecto estará compuesto por un único árbitro experto y el idioma del arbitraje será el Castellano. La sede del arbitraje será Madrid.